SPPLB Sindicato Profesional

Aspectos Relativos a los Derechos de los Consumidores. El Sistema Arbitral de Consumo - 2024

TEMA 1: EL CONCEPTO DE CONSUMIDOR Y USUARIO. LAS ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES. NORMATIVA APLICABLE. RÉGIMEN BÁSICO:

- El concepto de consumidor y usuario
- El organismo autónomo Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición.
- Las Asociaciones de Consumidores.
- El Registro Estatal de Asociaciones de Consumidores y Usuarios

TEMA 2: EL SISTEMA ARBITRAL DE CONSUMO. MARCO JURÍDICO. CARACTERISTICAS. ORGANIZACIÓN. EL CONVENIO ARBITRAL DE CONSUMO. LOS ARBITROS.

- El Sistema Arbitral de Consumo.
- Las Juntas Arbitrales de Consumo.
- Los Órganos Arbitrales.
- El Convenio Arbitral de Consumo.

TEMA 3: EL PROCEDIMIENTO ARBITRAL DE CONSUMO. EL LAUDO. LA IMPUGNACIÓN DEL LAUDO.

- El Procedimiento Arbitral.
- El Laudo.
- La Ejecución Forzosa del Laudo.
- La Anulación del Laudo

TEMA 4: PRÁCTICAS DESLEALES CON CONSUMIDORES. PRÁCTICAS ENGAÑOSAS. PRACTICAS AGRESIVAS. VENTA PIRAMIDAL

- Prácticas Desleales con Consumidores.
- Prácticas Comerciales Engañosas.
- Prácticas Comerciales Agresivas.
- Ejemplos de Prácticas Comerciales Desleales.
- Acciones que pueden ejercitarse contra los Actos de Competencia Desleal

TEMA 5: SERVICIOS DE INFORMACIÓN, MEDIACIÓN Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR. LAS OFICINAS DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR. LAS HOJAS DE RECLAMACIONES. INFRACCIONES Y SANCIONES. LA INSPECCIÓN DE CONSUMO.

- Las Oficinas Municipales de Información.
- Las Hojas de Reclamaciones.
- Infracciones y Sanciones en Materia de Consumo.
- La Inspección de Consumo.