SPPLB Sindicato Profesional

CURSO INTENSIVO DE ACCIÓN SINDICAL AYUNTAMIENTO DE VALENCIA

Tema 1: El Conflicto

Tema 2: La Negociación. Estilos y estrategias. Fases. Factores que pueden influir. Tácticas claves y recomendaciones. Capacidades personales de un buen negociador

Tema 3: Lenguaje (Verbal y No Verbal).

Tema 4: Liderazgo

Tema 5: El Rumor

Tema 6: Recomendaciones Prácticas y Planificación (Corto y Largo Plazo)

Tema 7: Comunicación y Marketing

Tema 8: Contenido del Acuerdo

Tema 9: Mobbing como consecuencia de la Acción Sindical

Tema 10: Nociones Básicas de Función Pública

Tema 11: Organización Interna del Sindicato.

Tema 12: Acción Sindical. Principios, Perfil Del Delegado, Protocolos.