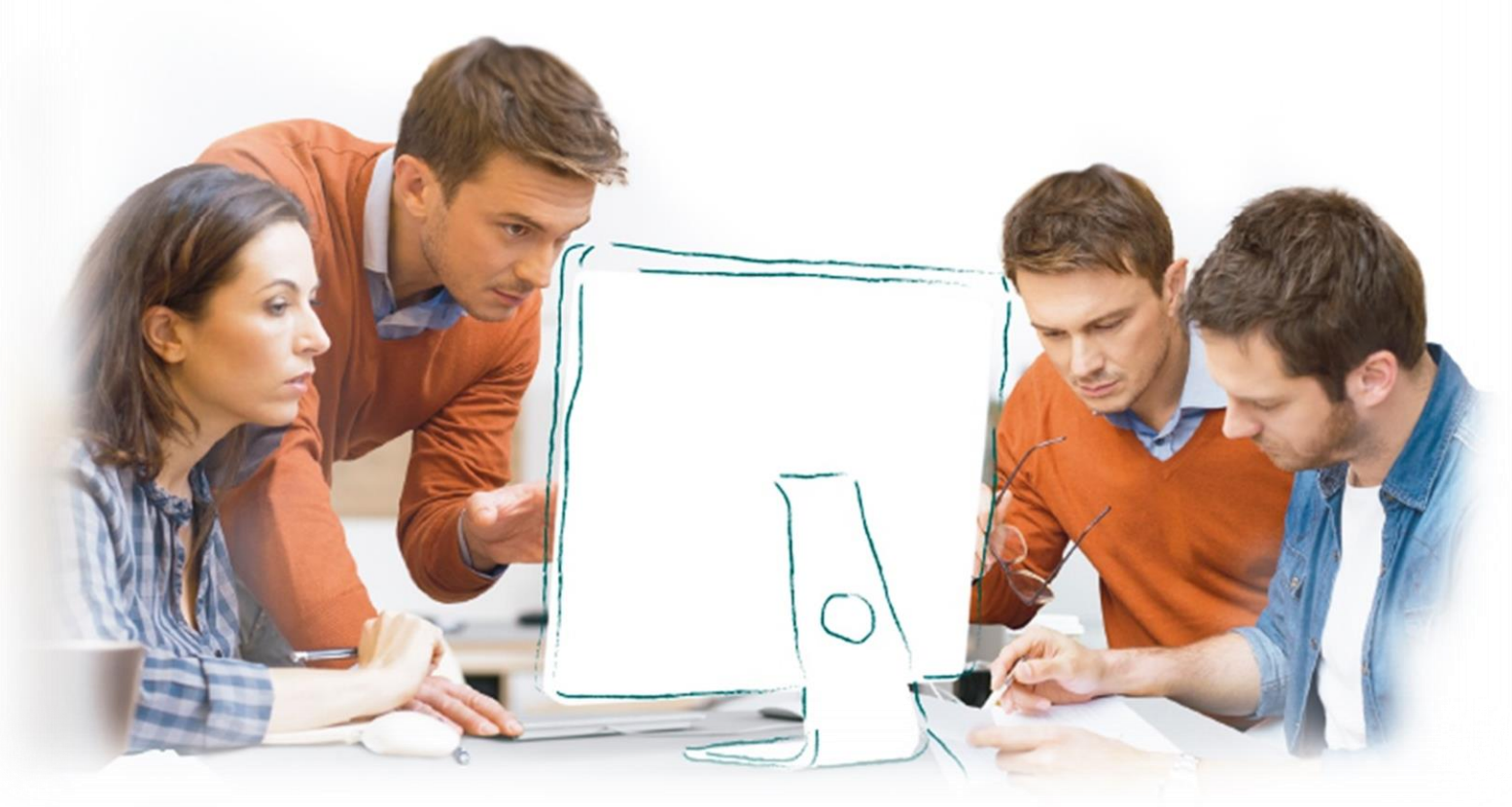
Oferta exclusiva de póliza colectiva

SINDICATO PROFESIONAL DE POLICIA LOCAL Y BOMBEROS (SPPLB)



CASER SALUD INTEGRAL

AENOR
Empresa Registrada
UNE-EN ISO 9001
ER-0083/2014

CERTIFIED IQNet QUALITY SYSTEM
La gestión del Seguro de Salud: diseño, comercialización a través de red propia, prestaciones y atención al cliente.

caser seguros

Grupo Caser

Caser es un grupo asegurador que nació hace más de 75 años. Hoy, nuestro propósito es el mismo que entonces: **ofrecer un producto de valor y un excelente servicio**.

En nuestro accionariado participa un importante número de entidades financieras españolas, además de COVEA - una destacada mutua francesa-.

Procuramos conocer en detalle las necesidades de los clientes y abordarlas desde una perspectiva **innovadora**. Y contamos para ello con un **gran equipo de personas** y la colaboración y el apoyo de redes de distribución especializadas y profesionales.

Más de **1.900 personas** trabajamos en Caser para poder ofrecer nuestros productos y el mejor servicio a nuestros **2,3 millones de clientes.**

Además, los seguros de Caser se distribuyen en otras **40 oficinas propias**, gracias a **2.200 mediadores**, en **130 oficinas de agentes**, **10 oficinas de salud** o **10.000 puntos de venta en entidades financieras** con las que mantenemos acuerdos para comercializar productos.

En total **más de 3.600 personas forman parte del Grupo Caser**, que opera también en otros mercados con los que comparte sinergias; **Caser Residencial** es especialista y presta atención a personas mayores en 16 residencias.

El **negocio hospitalario** cuenta con ya cinco centros de atención y cuidados médicos situados en las Islas Canarias y en Extremadura y el ramo de salud está desarrollando una **red de clínicas dentales**.

Caser Asistencia es la más reciente de las empresas del grupo, y ofrece servicios de mantenimiento y asistencia.

¿Cómo es Caser Salud Integral?

La gama de Caser Salud dispone de productos que se sitúan entre los seguros que mejor cobertura asistencial ofrecen en el mercado, gozando de una excelente relación calidad-precio.

LA ASISTENCIA MÉDICA MÁS COMPLETA

- ✓ Medicina primaria.
- ✓ Hospitalización médica, quirúrgica, pediátrica, por maternidad, psiquiátrica y UVI.
- ✓ Pediatría.
- ✓ Servicio de Urgencias.
- ✓ Tratamientos especiales.
- ✓ Prótesis.
- ✓ Rehabilitación y fisioterapia.

COBERTURAS QUE NOS HACEN ÚNICOS

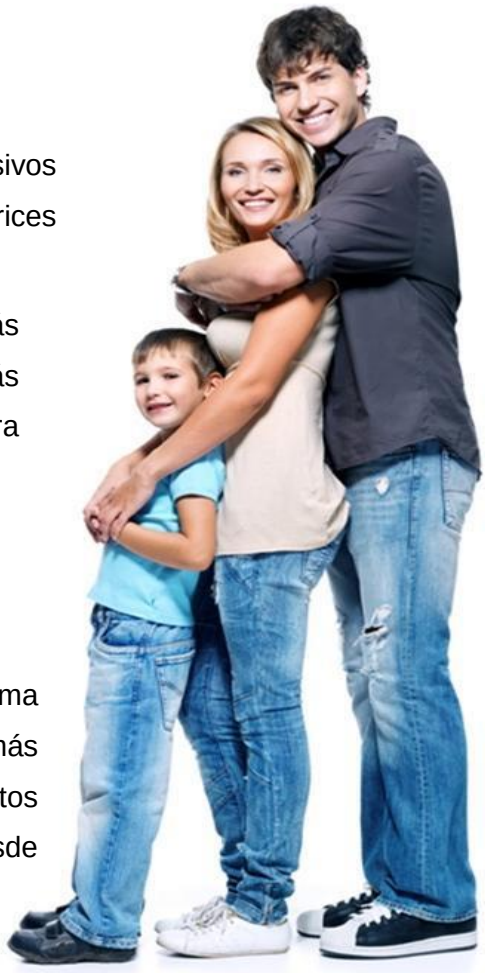
- ✓ Reproducción Asistida e Inseminación Artificial.
- ✓ Diagnóstico de la infertilidad.
- ✓ Suplemento Dental incluido.
- ✓ Ventajas de contratación para niños recién nacidos y adoptados.
- ✓ Planificación familiar (incluido el coste del DIU).
- ✓ Psicología.
- ✓ Dermatoscopia digital.
- ✓ Podología sin límite de sesiones.
- ✓ Dianas terapéuticas.
- ✓ **Cuidados Posparto en el Hogar:** proporciona a la madre y al recién nacido la supervisión del estado general de ambos, permitiendo detectar precozmente cualquier posible complicación y facilitando la recuperación de la madre.

GRANDES VENTAJAS COMPLEMENTARIAS

- ✓ **Caser Salud +Beneficios:** condiciones ventajosas en servicios como la conservación del cordón umbilical, descuentos en oftalmología, óptica, tratamientos de salud o actividades deportivas.
- ✓ **Segunda opinión médica.**
- ✓ **Asistencia en el extranjero.**
- ✓ **Asistencia médica y pediátrica 24 horas** vía telefónica.
- ✓ **Consejo médico y pediátrico Online.**
- ✓ **Línea Psicoemocional.**

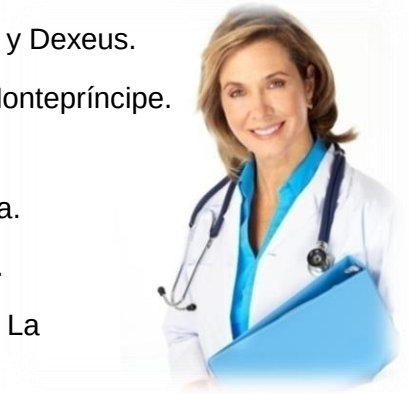
COBERTURAS NOVEDOSAS

- ✓ **Tratamiento endovascular** con métodos menos invasivos para la intervención en los problemas derivados de varices generando un postoperatorio menos doloroso.
- ✓ **Nueva funcionalidad e-Cliente** con la que podrás solicitar autorizaciones médicas de forma mucho más ágil, además de recibir el mejor asesoramiento para elegir el especialista más adecuado.
- ✓ **Asistencia Informática remota** para la resolución de incidencias, uso de aplicaciones o configuración de tu equipo.
- ✓ **Estudio Biomecánico de la marcha** dentro del programa de desarrollo infantil **"Creciendo Sano"** que además comprende todos aquellos servicios y asesoramientos necesarios para el correcto desarrollo de los niños, desde que nacen hasta los 15 años.



Calidad asistencial

En Caser Salud disponemos de un gran cuadro médico que destaca por su amplitud y calidad. Contamos con los profesionales y centros hospitalarios más prestigiosos:



- ✓ **Grupo IDC-Quirón**. Fundación Jiménez Díaz, Teknon y Dexeus.
- ✓ **Grupo Hospital de Madrid**. HM Sanchinarro y Montepríncipe. Sanatorio Quirúrgico Modelo A Coruña.
- ✓ **Grupo Nisa**. Nisa 9 de Octubre, Nisa Pardo de Aravaca.
- ✓ **Hospitales Vithas**. Parque San Antonio, Xanit Málaga.
- ✓ **Grupo Viamed**. Montecanal Zaragoza, Los Manzanos La Rioja, Sor Ángela de la Cruz en Sevilla.

Consulta el cuadro médico en: **www.segurosdesalud.caser.es/cuadro-medico**

Calidad del servicio

Estés donde estés, dispondrás de una plataforma especializada en salud para ofrecerte la mayor comodidad y tranquilidad desde el primer momento, asegurando el acceso a los servicios prestados por la Compañía:

- ✓ Gestión y Tramitación Telefónica: **901 33 22 33**
- ✓ Línea Médica 24 horas / Urgencias: **902 190 191**
- ✓ Urgencias médicas pediátricas 24 horas: **902 109 833**
- ✓ Asistencia en el Extranjero: **0034 91 595 50 49**
- ✓ Solicitud de Segunda Opinión Médica: **902 190 191**

Calidad en la gestión. Certificación ISO

Caser Salud ostenta desde febrero de 2014 la **Certificación de Calidad conforme a la norma ISO 9001** como reconocimiento y evidencia de la conformidad de su sistema de gestión.

Dicha certificación premia la **gestión del seguro Caser Salud**, desde el diseño y desarrollo del producto, la comercialización, la gestión de las prestaciones y la atención ofrecida al cliente.

AENOR
Empresa Registrada
UNE-EN ISO 9001
ER-0083/2014

CERTIFIED IQNet QUALITY SYSTEM
La gestión del Seguro de Salud: diseño, comercialización a través de red propia, prestaciones y atención al cliente.

Esto posiciona a Caser en el mercado como la **primera Compañía** en certificar todos los procesos de la gestión del Seguro de Salud, apoyando así la estrategia de diferenciación y garantizando a sus clientes el compromiso con la calidad de servicio.